

Términos y Condiciones

Generales de Uso y Contratación

Última actualización: 06 de abril del 2020.

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, Condiciones Generales) se aplican al sitio web de Pacha Global S.A.C. (en adelante, PachApp), cuyo dominio es www.PachApp.pe y a la correspondiente aplicación móvil, así como a todos sus sitios relacionados o vinculados desde www.PachApp.pe por PachApp, así como a sus filiales y a asociados, incluidos los sitios web de PachApp en todo el mundo (en adelante y de forma conjunta, el «sitio»). El sitio es propiedad de PachApp. Al utilizar el sitio, muestras tu conformidad con las presentes condiciones de uso. Si no estás de acuerdo, te rogamos te abstengas de utilizarlo.

A través de las presentes Condiciones Generales, PachApp pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) el sitio web y la aplicación móvil PachApp (en adelante denominadas conjuntamente, la Plataforma).

En cumplimiento de lo establecido en la normativa reguladora, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del sitio:

- Denominación social: Pacha Global S.A.C.
- Domicilio social: Residencial San Carlos P-25, Ica, Ica, Perú.
- Datos de inscripción en el Registro Indecopi: Protocolo 2019/1359, Tomo: 44577, Folio: 87, Hoja:456968, Inscripción:7.
- Registro Único de Contribuyente (RUC): 20605263624.
- Formulario de Contacto.

1. Objeto

PachApp es una compañía tecnológica, cuya actividad principal es el desarrollo y gestión de una plataforma tecnológica mediante la que a través de una aplicación móvil o de una web (en adelante, la APP) permite a determinadas Empresas de algunas ciudades en diferentes territorios ofertar sus residuos a través de la misma, y en su caso, si los usuarios de la APP y consumidores de las citadas Empresas así lo solicitan a través de la APP, de forma de accesoria, e intermedia los residuos.

Así, PachApp cuenta con una Plataforma mediante la cual diferentes industrias, con los que PachApp puede mantener un acuerdo comercial por el uso de la plataforma, ofrecen una serie de residuos y servicios de consultoría. El Cliente tiene la posibilidad de solicitar la adquisición de residuos y servicios de estas industrias mediante el mandato que confiere a PachApp al solicitar una licitación a través de la Plataforma, en cuyos casos PachApp actúa como mero intermediario y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los residuos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos directamente por las industrias ni por dichos terceros.

Asimismo, PachApp es una Plataforma de intermediación “on demand” de Licitación. La misma pretende facilitar que aquellas industrias que necesiten ayuda con sus residuos o sus servicios de consultoría con empresas operadoras o consultoras (en adelante, Clientes), puedan gestionar sus residuos mediante dichos terceros, dispuestos a llevar a cabo voluntariamente el mandato que le confieran los Clientes (en adelante, PachApp Lovers).

Los PachApp Lovers por lo tanto, son una red de E.O.R.S (Empresas Operadoras de Residuos Sólidos y consultoras autorizadas) que son profesionales independientes que colaboran con PachApp, cuando éstos están interesados en realizar la prestación de servicios, se conectan a la Plataforma de PachApp y en un tiempo determinado se comprometen a realizar el servicio de Gestión/consultoría que le encomiende el Cliente mediante el mandato mencionado.

A lo largo de las presentes Condiciones Generales de Uso nos referiremos a Clientes y PachApp Lovers como Usuarios.

2. Términos de Uso

El acceso a la Plataforma, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los Usuarios.

3. Acceso y Registro para Clientes

Para poder ser Cliente de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Complementar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono, número de tarjeta bancaria y datos de cuenta bancaria de la industria o empresa operadora.
- Aceptar las presentes Condiciones de uso.
- Aceptar la **Política de Privacidad y Protección de Datos**.
- Aceptar la **Política de Cookies**.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a PachApp en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si PachApp considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, PachApp podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario seleccionará un nombre de usuario (username) y una clave de acceso (password). Tanto el username como el password son estrictamente confidenciales, personales e

intransferibles.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del *username* y/o *password*.

PachApp no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de PachApp la sustracción, divulgación o pérdida de su *username* o *password*, comunicándose a través del Formulario de Contacto.

3.1 Perfil

Para poder completar el registro en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombre de Usuario, dirección de correo electrónico, teléfono, datos de la tarjeta bancaria, etc. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo, y editarlo y/o darse de baja según estime conveniente.

3.2. Robo o sustracción de la tarjeta de crédito

En tanto PachApp no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, los Usuarios tendrán la obligación de informar a PachApp en aquellos supuestos en que tengan constancia que la tarjeta de crédito asociada a su perfil de PachApp hubiera sido robada, y/o se estuviera utilizando por un tercero de forma fraudulenta. Por ello, toda vez que PachApp y su plataforma de pago velan proactivamente por la protección de los Usuarios con las correspondientes medidas de seguridad, para el caso en que el Usuario no informara a PachApp de dicha sustracción, PachApp no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la cuenta del Usuario.

4. Funcionamiento del servicio - Condiciones del Mandato.

Cuando un Usuario registrado como Cliente necesite ayuda con un mandato, deberá dirigirse a la plataforma web o a la correspondiente aplicación de PachApp y solicitar el servicio mediante dichos medios telemáticos. El servicio brindado por Pachapp consiste en la recolección de residuos y posterior transporte hasta su correcta disposición según se convenga, las direcciones establecidas por el Cliente siempre que se encuentren exclusivamente dentro del territorio de actuación de PachApp. Asimismo, el Cliente puede solicitar al Operador/Consultora que gestione sus residuos, los recoja y los disponga según se convenga, a través de mandato el Operador/consultora se compromete a adquirir o disponer los residuos encomendados por el Cliente, y según las indicaciones y especificaciones brindadas por este último.

El Cliente es el único responsable en la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma, por lo que exime a PachApp y al Operador de cualquier negligencia o error en la recolección de residuos o servicio en licitación derivada de la consignación errónea de las direcciones de entrega y recogida. Como consecuencia de ello, será el Cliente quien deba asumir el costo derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega y recolección en la Plataforma.

El Cliente deberá proporcionar toda la información, lo más detallada posible, respecto al servicio objeto del encargo, y en su caso, en relación con el producto/servicio que solicite al Operador/consultora. Para ello, podrá introducir los comentarios que considere útiles en el apartado “Detalles”, así como en su caso, podrá compartir con el Operador/consultora una fotografía para identificar la licitación. El Cliente tendrá comunicación constante con el Operador/consultor, pudiéndose dirigir en todo momento al Operador/consultor a los efectos de que éste ejecute el mandato conferido según las propias indicaciones del Cliente.

A efectos de facilitar la comunicación directa con el Operador/consultor y en el supuesto que exista alguna incidencia en la tramitación de la licitación y/o para comunicar algún cambio en el mismo, PachApp pone a disposición de los usuarios un chat interno que permitirá el contacto directo e inmediato entre usuario y mensajero durante la ejecución del licitación. El chat dejará de estar activo en el momento en que el usuario haya resuelto toda la parte operativa o se haya cancelado por cualesquiera de las causas previstas. En el supuesto que el usuario quiera comunicarse con el operador de PachApp tras la finalización del encargo, deberá utilizar el formulario de contacto presente en la Plataforma y contactar con el servicio de atención al cliente.

El Cliente exime a PachApp y al Operador/consultora de cualquier negligencia o error en las indicaciones que consigne para la licitación y sus detalles si contemplan errores. Como consecuencia de ello, será el Cliente quien deba asumir el costo derivado de la incorrecta consignación de las indicaciones de los residuos en la Plataforma (i.e. dirección incorrecta, servicio incorrecto).

Si el producto y/o servicio no se encuentra disponible, el Operador/consultora deberá llamar al Cliente para exponerle las opciones. En caso de que el Cliente no se encuentre de acuerdo con ninguna de las opciones expuestas por el Operador/consultora y, consecuentemente, no esté interesado en las opciones alternativas, deberá asumir la política de cancelación expuesta en las presentes Condiciones Generales de Uso (en el apartado nueve). Si el Cliente no responde a las llamadas, el Operador/consultora asumirá como cancelada la operación y confirmará dicho efecto con un correo informando con copia a PachApp.

En los supuestos en los que el Cliente no se encontrase en el lugar consignado para la operación, el Operador/consultora deberá informar directamente a PachApp y comunicarse con su asesor asignado para dicha operación. Asimismo, el Cliente deberá asumir el 100% del costo del servicio o multas que el operador aplique de no llevarse a cabo la operación el día confirmado. El Operador/consultora en ningún caso será responsable del residuo, si gestión y correcta disposición, o confirmación del inicio del servicio solicitado sin operar.

Una vez finalizado la operación, el Operador/consultora entregará al Cliente los documentos físico correspondiente a dicho servicio. Si el recado tiene por objeto la mera operación, el Operador/consultora se lo entregará al Cliente en el lugar y momento exacto en que éste último le indique. Todo ello sin perjuicio los documentos electrónico por el servicio que recibirá el Cliente en la dirección de correo asociado a su cuenta.

5. Devolución de residuos

En caso de que el Cliente desee proceder la suspensión el servicio ya licitado y aceptado o desee realizar una reclamación acerca de la realización de un servicio, deberá dirigirse directamente al Operador/consultora que fue ganador de dicha licitación. En caso de reembolso del importe por dicha operación al Cliente, será el Operador/consultora que tendrá potestad para decidir el método de devolución (depósito, transferencia, nota de crédito...). Por lo tanto, la devolución de un producto adquirido por el Operador/consultora en ejecución

del mandato conferido por el Cliente, quedará sujeta en todo caso a la política de devoluciones del Operador/consultora.

En el caso que el Usuario quiera tramitar la devolución de algún Servicio por no adecuarse a lo que ha solicitado a través de la plataforma, el Usuario deberá aportar una fotografía de la operación, junto con un listado de los servicios incorrectos o que no se hayan entregado, así como otras evidencias que demuestren la no adecuación del servicio solicitado.

El Cliente deberá comprobar que los servicios que el Operador/consultora, le entregue en la dirección de entrega antes de proceder a firmar y ratificar el mandato. Con la firma, el Cliente confirma y ratifica el mandato. Asimismo, el Cliente manifiesta que un tercero podrá ratificar el mandato en su nombre, por ejemplo en aquellos supuestos en que el Cliente no se encuentre en la dirección final de entrega o haya designado a un tercero para la operación y firma. Así, recae sobre el Cliente y/o dicho tercero la responsabilidad de verificar la adecuación del servicio, así como de en su caso, recabar las evidencias suficientes para justificar lo contrario.

En todo caso, será potestad del Operador/consultora, determinar en cada caso la procedencia de la cancelación de la operación, por lo que en caso de disputa, el Cliente deberá ponerlo en conocimiento de PachApp a través del Formulario de Contacto.

6. Tarifas de los servicios y facturación

El alta y uso de la Plataforma para los Clientes es completamente gratuita.

El uso de la Plataforma por parte de los PachApp Lovers y las industrias puede tener un costo asociado en función del país destino desde el que deseen hacer uso de la Plataforma para proveer servicios.

El Cliente únicamente deberá pagar por cada servicio licitado a través de la Plataforma. Adicionalmente, en aquellos servicios que incluyan la comercialización de un residuo o un servicio, el Usuario deberá pagar el precio de dicho residuo o servicio. El Usuario, al registrarse a través de la Plataforma y proporcionar la información bancaria requerida, autoriza expresamente a PachApp a pasar los recibos correspondientes al pago de los servicios solicitados, incluyendo el precio de los servicios solicitados si se trata de un contrato administrativo por un periodo determinado, en caso de comercialización el pago por los residuos aprovechables, este pago debe ser realizado a la industria generadora del residuo con sus respectivos comprobantes.

El precio total de cada servicio puede componerse de un valor variable en función de las funciones que determine el Operador/consultora, así como en su caso, del precio fijado por cada Relleno sanitario para los casos en que el Usuario levante una licitación de esas características o del servicio. PachApp se reserva el derecho de modificar el precio en función de la licitación y las exigencias del usuario en la que se realice el servicio. **De acuerdo con estas condiciones, el Cliente tendrá derecho a saber la tarifa aproximada de su servicio antes de la contratación del mismo y formalización del pago.** La tarifa del servicio de envío podrá variar cuando se dieran circunstancias de fuerza mayor que estuvieran fuera del alcance de PachApp y que conlleven un aumento de dicha tarifa.

PachApp se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación. El Usuario autoriza expresamente a PachApp para que le remita por medios telemáticos, a la dirección de correo electrónica facilitada por el mismo durante el proceso de registro, el recibo de los servicios contratados y/o las facturas generadas. En caso de requerir una factura, el usuario deberá añadir los datos fiscales a la plataforma antes de hacer el licitación.

La cancelación posterior del servicio por el usuario, en los casos en que ya hubiera sido asignado un

Operador/consultora, facultará a PachApp a cargar al Cliente la tarifa por los servicios ya iniciados por el Operador/consultora. Asimismo, en el caso que el Usuario hubiera solicitado al Operador/consultora la operación in situ y en plena operación se tomará como efectiva y, si el Cliente cancelara el licitación cuando la adquisición ya estuviera realizada, asumirá los costos de los servicios de envío realizados por el Operador/consultora. Todo ello sin perjuicio de que el Cliente pueda solicitar un nuevo servicio a los efectos de cumplir con estos requisitos previamente entre el Operador/consultora y termine todo bien resuelto.

Para el caso de residuos no aprovechables o peligrosos (similares), el Usuario podrá ejercitar su derecho de desistimiento ante el Operador/consultora antes de iniciar la parte operacional y todo tipo de servicio a percibir. Si desea ejercer el derecho a través de PachApp, deberá contratar el nuevo servicio.

6.1. Plataforma de pago

El pago por los residuos comercializados y/o servicios de disposición o de consultoría, que se resuelvan presencialmente con las Operadoras, y que se entregan a los Clientes de forma diferida, se entenderá que efectúa transitoriamente el pago a PachApp y éste lo transmite a las Operadoras con los que mantiene un acuerdo comercial. Las operadoras o consultoras asociadas autorizan a PachApp a aceptar el pago en su nombre, por lo que el pago del precio de cualquier residuo o servicio (R.S. aprovechable, no aprovechable, líquidos, peligroso, etc...) efectuado correctamente a favor de PachApp descarga al Cliente de las obligaciones de abonar dicho precio a la empresa asociada.

Asimismo, el pago del Cliente le descarga de cualquier obligación respecto al Operador/consultora, teniendo el cobro total al Cliente efecto liberatorio sobre cualquier obligación que pudiera tener con Partners y/o PachApp Lovers.

El pago de los residuos y/o servicios de consultoría realizado por los Clientes se recibe en las cuentas de PachApp mediante una Entidad de Dinero Electrónico y/o tradicional. Las Entidades de Dinero Electrónico y/o tradicional están autorizadas para proporcionar servicios de pago regulados en todos los territorios en los que opera PachApp y cumplen con la normativa vigente en materia de servicios de pago para Plataformas como PachApp. En caso de tener cualquier duda en relación a la pasarela de pagos que utiliza PachApp, se pone a vuestra disposición el Formulario de Contacto.

PachApp, a través del proveedor de pagos que a tal efecto tiene contratado y con el único objeto de comprobar el medio de pago facilitado, se reserva el derecho como medida antifraude a solicitar autorización previa de cargo de los residuos y/o servicios de consultoría encargados a través de la plataforma. La citada autorización previa no supone, en ningún caso, el pago del total del encargo en tanto éste se realizará única y exclusivamente tras la puesta a disposición de los residuos y/o servicios de consultoría al usuario o bien, por las causas descritas en los presentes términos y condiciones.

Cuando se produzca una incidencia como consecuencia del pago de los bienes o servicios por vía electrónica, el Usuario podrá contactar con el servicio de atención de PachApp para comunicar la citada incidencia, comprometiéndose PachApp a realizar las gestiones necesarias con el fin de verificar el origen de la misma y en su caso derivar la resolución de la misma al responsable.

7. Precio de los residuos y/o servicios consignados en la Plataforma

Todos los precios que se indican en la Plataforma incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables en función del territorio desde el que opere el Usuario y en todo caso se expresarán en la moneda vigente en función del territorio desde el que opere el Usuario.

De acuerdo con la Cláusula 6 anterior, los precios aplicables en cada servicio serán los publicados en la Plataforma sujetos a las particularidades expuestas y aplicados de forma automática en el proceso de

contratación en la última fase del mismo.

No obstante, los precios de los residuos y/o servicios de consultoría es venta de las empresas mostrados en la Plataforma de PachApp podrán ser orientativos. En todo caso, dichos precios corresponden a los residuos y/o servicios de consultoría de venta en empresas y son exclusivamente fijados por ellos. El Cliente podrá comunicarse con el Operador/consultora a los efectos de confirmar el precio final de los residuos solicitados.

El Usuario asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los residuos podrá variar en tiempo real en función del establecimiento que los vende y el “stock” disponible.

Para cualquier información sobre el licitación solicitado, el Usuario contactará con PachApp a través del Formulario de Contacto en donde deberá indicar en el asunto del mensaje el número asignado por la Plataforma de PachApp.

De acuerdo con lo anterior, el Cliente mediante la solicitud de comercialización de residuos y servicios de consultoría través de la plataforma confiere a PachApp un mandato para adquirir presencialmente los residuos a comercializar o servicio de consultoría a realizar en su nombre por el precio fijado por los operadores o consultoras. El Cliente podrá estar en contacto directo con el Operador/consultora tanto durante la realización del licitación, como en la entrega del mismo para indicar al Operador/consultora como resolver la parte operativa del servicio licitado o solicitado.

8. Códigos promocionales

Los códigos promocionales deberán ser correctamente consignados en la aplicación con anterioridad a la realización del licitación, en caso contrario su uso no será efectivo para el Usuario y no podrá disfrutar de los mismos.

Siempre que una cancelación sea instada por PachApp en los términos descritos en el apartado 9 siguiente, el Cliente mantendrá la vigencia del código promocional para uso futuro. Cuando la cancelación sea instada por el Usuario se estará a lo previsto en el apartado 9 siguiente.

PachApp se reserva el derecho a cancelar los códigos promocionales ofrecidos cuando tenga conocimiento de un uso fraudulento de los mismos (i.e. canjear un código promocional cuando no se es el destinatario legítimo del mismo, transmisión masiva de códigos, ...), asimismo, se reserva el derecho a aplicar penalidades a los usuarios por el importe del uso defraudado a la Compañía.

9. Derecho de desistimiento y cancelación de licitaciones

El Usuario podrá cancelar de forma gratuita un licitación en tanto el Operador/consultora no haya aceptado el licitación.

De acuerdo con la propia naturaleza del servicio que ofrece PachApp, el Usuario es consciente de que una vez un Operador/consultora haya aceptado voluntariamente un licitación, se considera que la ejecución del mandato de compra (Orden de servicio) ha comenzado y por tanto el Usuario no tendrá derecho a desistir en la solicitud del servicio de forma gratuita.

Por lo tanto, si el Usuario cancela un licitación que ya tiene asignado a un Operador/consultora, la Plataforma generará el costo del 100% del servicio básico de búsqueda en concepto de costo de cancelación para el

Usuario.

Si además, en el momento de cancelación del servicio, el Operador/consultora ya hubiese realizado la compra encomendada del residuo o la contratación de un servicio, el usuario podrá encargar al Operador/consultora que realice la devolución del mismo. A tal efecto, el Usuario deberá satisfacer el costo total de adquisición de los residuos y los costos de entrega, así como el costo del servicio de devolución. En el supuesto que el Operador/consultora haya podido realizar la devolución del residuo y/o paralización de los servicios de consultoría, se le reintegrará al Usuario el valor del producto, debiendo éste, como se ha dicho, pagar el costo de los dos servicios de recogida y entrega, así como de devolución. La devolución en todo caso estará sujeta a las políticas de devolución del comercio, por lo que el Cliente manifiesta ser conocedor que en el caso de residuos orgánicos, peligrosos o bio contaminados (R.S. hospitalario, aceites, químicos, etc...) , es posible que no se pueda proceder a la devolución y por lo tanto, PachApp quedará facultado para cargar tanto el residuos que el Operador/consultora ya hubiera tratado bajo su mandato, como el servicio de envío incurrido.

En el caso que el Cliente haya indicado de forma incorrecta la dirección de entrega de los residuos, podrá consignar una nueva dirección en cualquier momento siempre que se encuentre dentro de la misma ciudad del encargo inicial y dentro del ámbito de aplicación del Operador/consultora. En ese caso, el Cliente estará encargando la contratación de un **nuevo servicio** y acepta que se le carguen los importes correspondientes de la nueva entrega. En caso de encontrarse en otra ciudad de la inicialmente indicada, ésta no podrá modificarse para entregarse en una nueva ciudad y el encargo se cancelará, debiendo el Cliente asumir los costos generados según se establece en esta cláusula.

PachApp se reserva el derecho a cancelar un licitación sin necesidad de alegar causa justa. En caso de cancelación instada por PachApp, el Usuario tendrá derecho al reembolso de la cantidad abonada.

PachApp dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición del consumidor, por el objeto del servicio ofrecido por PachApp, en los idiomas oficiales de los países donde PachApp opera. Las mencionadas hojas de reclamación podrán solicitarse por parte del consumidor a través del Formulario de Contacto y será remitida de forma automática la opción para acceder a las mismas. El consumidor deberá especificar en el correo electrónico la ubicación exacta desde la que realiza la solicitud que deberá coincidir con el lugar de realización del servicio, en caso de duda, será este último el lugar donde deberá instalarse la reclamación.

10. Condiciones especiales de Administración de servicios por contrato de residuos a través de PachApp

El Cliente tiene la opción de solicitar a través de la Plataforma la adquisición de los servicios de carga, transporte y disposición mediante un contrato de administración de servicios de residuos con Pachapp para ser resueltos con un Operador/consultora de una serie de residuos y/o servicios que son ofrecidos por Operadores con los que PachApp mantiene un acuerdo comercial. El Cliente puede seleccionar mediante un menú desplegable dentro de la Plataforma, una serie de opciones predeterminadas por donde el cliente podrá levantar su licitación donde se indica las características mínimas necesarias, así como en ocasiones, una fotografía del residuo o servicio podrá ser aplicado por las diferentes Operadoras afiliadas a la plataforma PachApp para levantar sus propuestas y el precio.

Una vez el Cliente seleccione una de las opciones, podrá completar además la licitación mediante un espacio de texto libre para incorporar información más detallada o instrucciones para el Operador/consultora que se encargue de llevar a cabo dicho licitación.

A través del espacio libre, el Cliente manifiesta su voluntad de encargar la comercialización de determinados

residuos y/o solicitud de servicios de consultoría, resultando en que PachApp es un mero mandatario por cuenta de este. Como consecuencia de ello, sería el cliente el único responsable y quién, llegado el caso, asumiría cualquier incidencia derivada de la naturaleza de dichos residuos (i.e. sanción, responsabilidad civil, responsabilidad patrimonial...).

El Cliente es consciente y acepta que las descripciones y, en su caso, los precios o las fotografías de los residuos y/o servicios ofertados en la Plataforma se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los Comercios por lo que PachApp no puede ofrecer garantías frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones, precios y/o fotografías.

Asimismo, el Cliente acepta que todos los residuos reflejados en la plataforma de PachApp están sujetos a la disponibilidad de los mismos y en este sentido asume la posibilidad de que durante la realización del licitación se encuentre con la no disponibilidad del total de residuo y/o servicio en la industria. PachApp se reserva el derecho de proceder con la comercialización ante variaciones en el precio de hasta un 30%, si superar el citado 30% el Operador/consultora se pondrá en contacto con el cliente para transmitirle la situación.

PachApp se reserva el derecho a retirar cualquier licitación de su plataforma, así como de modificar el contenido de su ficha en cualquier momento, sin que le pueda ser atribuido ningún tipo de responsabilidad.

10.1 Operaciones en el mismo día

PachApp proporciona al Cliente un servicio de entrega de los residuos adquiridos presencialmente por el Operador/consultora en determinadas ciudades. La licitación se podrá realizar siempre que se cumplan las siguientes condiciones en el momento de pago del licitación:

- El servicio se encuentre operativo para la franja horaria escogida.
- La mercancía a entregar debe encontrarse dentro de alguna de las ciudades y dentro del espacio habilitado en las que opere PachApp.
- El lugar de destino debe estar situado en la misma ciudad en la que se encuentre el residuo.
- El tamaño del residuo no puede superar a (tres) 3 M3.
- El número máximo de residuos de tipo de residuo que podrá licitar, será de uno (01).
- El peso máximo a cargar en un licitación será, aproximadamente, de 2.000 Kg

10.2 Precio y método de pago

El precio del residuos y/o servicio será el indicado por el Operador a través de la Plataforma. Sin embargo, el Cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los residuos podrá variar en tiempo real, debido a las disponibilidades de los operadores o consultoras que ofertan en la plataforma, y que en todo caso el costo final será siempre comunicado al Cliente de forma previa antes de comenzar la operación.

El Cliente tendrá contacto continuo con el Operador/consultora, al iniciar la parte operativa de residuos y servicios, por lo que cualquier cambio o variación será comunicada por el Operador/consultora de forma previa a la ejecución del mandato para la aprobación del Cliente. En caso de querer realizar alguna apreciación sobre la licitación encargada, el Cliente tendrá siempre la posibilidad de contactar con el Operador/consultora que ejecuta el mandato otorgado una vez cerrada la licitación.

De igual forma, durante la pasarela de pago, el Cliente será informado del precio final según las condiciones del servicio de comercialización o prestación de servicio de consultoría que PachApp expresadas más arriba.

El Cliente podrá realizar el pago de los servicios en efectivo o a través de su tarjeta de crédito, transferencia electrónica o depósito. La opción de pago en efectivo podrá no estar disponible en todos los países donde opera PachApp. Se informará al Cliente, cuando acceda a realizar el licitación, de las diferentes opciones de pago que tenga según el territorio desde el que solicite el servicio. Para el pago con tarjeta, el Cliente deberá facilitar los datos de la mismas a través de la plataforma como método de pago asociado a su cuenta. PachApp no almacena el número de la tarjeta en sus servidores, y sólo podrá visualizar los cuatro últimos dígitos de ésta. La información completa será almacenada en los servidores del prestador de servicios de pago que realiza los pagos en nombre de PachApp. El pago con tarjeta de crédito no supondrá ningún costo extra para el Cliente. Todo ello de acuerdo con los términos de la plataforma de pago expuestos en la Cláusula 6.1.

En caso de pago en efectivo, el cliente deberá abonar el precio en el momento de la entrega del residuo y/o cumplimiento del servicio entregado en el lugar de acordado. El cliente no podrá negarse a abonar el costo del servicio y/o el precio del residuo acordado. El cliente únicamente podrá negarse a abonar el costo del servicio si ha realizado un reclamo y ha recibido de parte de PachApp una resolución favorable del mismo al momento de la operación.

En caso que no pudiera realizarse por cualquier motivo el cobro del servicio al cliente, quedará bloqueado para utilizar nuevamente la plataforma hasta tanto regularice su deuda.

10.3. La solicitud de visita inspectiva y otras acciones comerciales

PachApp se reserva el derecho a realizar acuerdos comerciales con Operadores, Consultoras, Empresarios, Profesionales (Empresas del sector sanitario, laboratorios, rellenos sanitarios, marcas de gran y pequeño tamaño...) a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo las visitas inspectivas solicitadas por el Usuario. Dichas acciones comerciales deberán aceptarse explícitamente junto a las presentes condiciones de Uso por los Usuarios.

11. Disposición de residuos peligrosos o no aprovechables

Los Usuarios que realicen un licitación que incluya la adquisición y/o entrega de residuos peligrosos o no aprovechables a través de la plataforma deben ser previamente confirmadas y auditadas, habiendo cumplido con todos los estándares y características mínimas establecidas por la norma de gestión de residuos sólidos. Al realizar un licitación que incluya residuos peligrosos o no aprovechables, el Usuario confirma que tiene todos los requisitos mínimos necesarios. PachApp se reserva el derecho de negarse a permitir la licitación de disposición de residuos peligrosos o no aprovechables a cualquier Empresa que no con la información mínima necesaria para levantar la licitación.

La presente cláusula será de idéntica aplicación a cualquier otro producto y/o servicio análogo reservado a residuos peligrosos o no aprovechables según legislación vigente y que sea solicitado por un Usuario a través de la Plataforma.

Asimismo, en los casos y en las ciudades en que se encuentre restringida la disposición de residuos peligrosos o no aprovechables, el Usuario es responsable de realizar licitaciones en bajo los términos permitidos según la normativa de aplicación. PachApp se reserva el derecho a negarse a permitir el licitación de disposición y/o entrega de residuos peligrosos o no aprovechables permitidos por los operadores.

12. Residuos Químicos y Biológicos peligrosos

PachApp no realiza la venta ni publicidad de Residuos Químicos y Biológicos peligrosos (RQBP) como merma a través de la Plataforma cumpliendo con la normativa vigente. Los PachApp Lovers actúan como mandatarios de aquellos Usuarios que solicitan levantar una licitación para comercializar residuos sólidos inorgánicos valorizados.

PachApp garantiza en todo caso a los Usuarios que un especialista en este tipo de residuos, para ello PachApp ha habilitado una casilla en SOLICITUD ESPECIAL para que en caso de duda por parte del Usuario consulte al Asesor de PachApp y realice la operación de disposición final de este tipo de residuos en un relleno de seguridad con los protocolos y cumpliendo la normativa vigente para este tipo de residuos..

En cualquier caso, PachApp no se hace responsable del uso que hagan los Usuarios de los residuos solicitados en la sección de residuos peligrosos químicos o biocontaminados así como tampoco responderá por las cantidades y/o condiciones de los residuos que se dispongan de una manera incorrecta al procedimiento y protocolo estipulado por la normativa vigente.

13. Política de materias reservadas en operaciones de licitación con Aforo supervisado.

Lista de ejemplos no limitativa:

Alcohol y Tabaco	Las entregas de alcohol y tabaco pueden estar limitadas o restringidas en determinados países/y o ciudades donde opera la Plataforma.
Animales y Especies Reguladas	Las partes de animales, o fluidos; semillas prohibidas, plantas nocivas; plantas u otros organismos regulados (incluyendo sus derivados) en peligro de extinción o cuyo comercio es en cualquier caso según lo que prevea la ley.
Pornografía infantil	Material pornográfico involucrando a menores o contenido que puede ser percibido como pedofilia erótica.

Copyright sobre Software y Media	Copias no autorizadas de libros, música, películas y otros materiales protegidos o por licencia incluyendo copias sin atribución apropiada; y copias no autorizadas de software, videojuegos y otros materiales protegidos o con licencia, incluyendo OEM u otros residuos activando mensajes no solicitados.
----------------------------------	---

Falsificaciones y residuos desautorizados	Réplicas o imitaciones de diseñadores u otros bienes; objetos de celebridades que normalmente requerirían autenticación; autógrafos falsos; divisas; sellos; tiquets; u otros bienes no autorizados.
Dispositivos o herramientas para desbloquear medidas de seguridad	Módems, chips u otros dispositivos para dismantelar medidas técnicas de protección así como en dispositivos digitales, incluyendo para desbloquear iPhones.
Drogas	Sustancias controladas, narcóticos, drogas ilegales, y drogas accesorias, incluyendo psicoactivas y drogas vegetales como setas alucinógenas así como material promoviendo su uso; o sustancias legales como plantas y hierbas, en una forma que sugiera su ingesta, inhalación, extracción, u otro uso que pueda provocar el mismo uso que un componente, droga o sustancia ilegal o que produzca beneficios no probados para la salud.
Juego y Apuestas	Billetes de lotería, apuestas, membresías/inscripciones en sitios online de apuestas, y contenido relativo. Promoción de casinos físicos permitida.
residuos de Venta en Oficinas de Farmacia	Las entregas de residuos de farmacia pueden estar limitadas o restringidas en determinados países/y o ciudades donde opera la Plataforma. No está permitido el encargo/envío de medicamentos sujetos a prescripción médica. Los medicamentos OTC/de venta libre, residuos sanitarios complementarios, así como cualquier otro producto de higiene, nutrición o análogo, de venta en farmacia y de uso humano se encuentran sujetos al mandato que el Usuario confiera al Operador/consultora y a lo que estime conveniente el farmacéutico.

Materiales para hacking y cracking	Manuales, guías, información o equipamiento que infrinja la ley dañando o facilitando fraudulentamente el acceso a software, servidores, sitios web u otra propiedad protegida.
Partes humanas	Órganos u otras partes del cuerpo; fluidos corporales; células madre; embriones.
Bienes robados o ilegales	Materiales, residuos o información que promueva bienes ilegales o facilite actos ilegales; bienes sobre los que no se tiene la propiedad o no se tiene el derecho a la venta; bienes producidos con violación de los derechos de terceros; bienes en violación de restricciones sobre importación, exportación o etiquetado; vehículos a motor sujetos a restricciones de transferencia; Usted (Usuario de PachApp) es única y completamente responsable de verificar que todos los objetos son auténticos y legales.
Equipamiento de telecomunicaciones ilegal	Dispositivos que pretenden obtener señal satélite gratis, residuos ilegales para modificar teléfonos móviles y otros equipamientos.
Bienes ofensivos	<p>Bienes, literatura, residuos, u otro material que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difame alguna persona o grupo de personas basándose en su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, u otro factor. • Difame a alguna persona o grupo de personas protegidas según la ley aplicable en supuestos de difamaciones (como por ejemplo la familia real en algunas jurisdicciones). • Enaltecimiento o incitación de actos violentos. • Promover intolerancia u odio.

	<ul style="list-style-type: none"> • Promover o apoyar membresía en grupos terroristas u otras organizaciones prohibidas por ley. • Contravenir la moralidad pública.
Bienes ofensivos relacionados con un crimen	Fotos u objetos de la escena de un crimen, como pertenencias personales, asociadas con criminales o con actos criminales.
Materiales preciosos	Ventas a granel de piedras o materiales raros, escasos o valiosos.
Artefactos culturalmente protegidos	Material cubierto por la Convención de la UNESCO de 1970 sobre Medidas que Deben Adoptarse para Prohibir e Impedir la Importación, la Exportación y la Transferencia de Propiedad Ilícitas de Bienes Culturales u otros bienes restringidos por ley a su venta, exportación o transferencia; Artefactos, formaciones de cuevas (estalactitas y estalagmitas);
Dispositivos pirotécnicos y sustancias peligrosas que requieran permiso especial	Artículos pirotécnicos y bienes relacionados en mercados en que su entrega está regulada así como sustancias como la gasolina o el propano.
Dispositivos de tráfico	Radares, cubiertas de matrícula, cambiadores ilegales de tráfico y residuos relacionados.

Armas	Armas de fuego, munición, y otros objetos incluyendo pero no limitando a armas de fuego, cuchillos camuflables, o indetectables, armas de artes marciales, silenciadores, munición o revistas de munición.
Divisas y Dinero	Cambio de divisas o divisas aseguradas con metales preciosos, así como billetes, monedas, o cualquier otro título de valor
Escuela Primaria y Secundaria/Usos por menores	Se reserva el derecho a rechazar licitaciones de todos aquellos usuarios menores de edad. Adicionalmente, se reserva el derecho a rechazar licitaciones en cualquier localización a los alrededores de escuelas de primaria o secundaria, así como a solicitar acreditación suficiente
Mal uso de la plataforma/Abuso	No toleraremos el uso de lenguaje abusivo así como de actitudes abusivas hacia nuestra compañía o hacia los profesionales independientes.
Bienes, objetos, residuos y/o artículos hasta determinado valor monetario	Cualquiera sea su naturaleza, no podrán superar el importe de USD 100 (dólares estadounidenses cien)

14. Geolocalización

PachApp podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por PachApp para mostrar a los Usuarios la ubicación del origen de un retiro y/o la ubicación del origen de destino. En este sentido, los Usuarios consienten expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con otros Usuarios y Proveedores para poder llevar a éxito el encargo solicitado en cada momento. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la Política de Privacidad de Datos.

Es responsabilidad del Usuario consignar correctamente las direcciones de recogida y entrega. En este sentido, PachApp no se responsabiliza de error u omisión en la consignación de las mismas por parte del Usuario.

15. Obligaciones del Usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional del País desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

PachApp no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. PachApp no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios; - No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de PachApp o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de PachApp.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a PachApp de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del Formulario de Contacto. PachApp verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Asimismo PachApp se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

16. Baja del Usuario

El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándose mediante un correo electrónico a través del Formulario de Contacto.

17. Responsabilidad de PachApp

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informar a PachApp a través del [Formulario de Contacto](#), que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

PachApp no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios a través de la Plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de dichos contenidos.

PachApp no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

PachApp no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

18. Responsabilidad por contenidos

PachApp no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. PachApp no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, no la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

PachApp excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma. En particular, PachApp no se hace responsable del uso de la aplicación así como de los licitaciones que pudiera realizar un tercero desde la cuenta del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, PachApp se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, PachApp podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos. La puesta a disposición por parte de los Usuarios de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de PachApp de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Plataforma.

19. Cláusula de "no garantía" en los encargos ni en los pagos

PachApp no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los PachApp Lovers. En este sentido, los Usuarios manifiestan que comprenden que PachApp es una empresa independiente que pone en contacto Clientes y PachApp Lovers, y que no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los PachApp Lovers ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Por ello PachApp no será nunca responsable ni de la disponibilidad de los PachApp Lovers ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los encargos por parte de éstos.

PachApp no realiza confirmación alguna, ni valida ningún Operador/consultora ni su identidad ni antecedente. Sin perjuicio de lo anterior, PachApp puede eventualmente realizar comprobaciones adicionales y poner en marcha procedimientos destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades de los PachApp Lovers. En este sentido, cuando un Usuario alcanza el estatus de Operador/consultora ello simplemente indica que dicho usuario ha completado el proceso de alta correspondiente y ha aceptado las presentes Condiciones Generales de Uso y cualquier otra condición particular que le resultara aplicable. No implica ni certificación ni aval acerca de su fiabilidad, idoneidad y/o seguridad por parte de PachApp.

Por ello PachApp les recomienda a los Clientes que empleen siempre el sentido común y toda su atención a la hora de delegar un encargo a un determinado Operador/consultora.

Al ser miembros de la Plataforma, los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma o terceros se limitará a dichos Usuarios o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra PachApp.

20. Actualización y Modificación de la Plataforma

PachApp se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes Condiciones Generales de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. Los Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma de PachApp.

Asimismo, PachApp se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello. PachApp no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, PachApp llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

21. Propiedad Intelectual

PachApp es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información

y contenidos que se recogen en ella son titularidad de PachApp, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación peruana de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de PachApp. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de PachApp. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de PachApp para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de PachApp o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento PachApp de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la **cesión a PachApp, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.**

22. Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

23. Legislación Aplicable

La relación entre PachApp y el Usuario, se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación peruana; y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de Lima, salvo que el Usuario solicite los tribunales de su domicilio de residencia.

24. Resolución extrajudicial de conflictos

Los conflictos o controversias que tuvieran lugar fuera de Latino America quedarán sujetos a su resolución por parte de la Corte Peruana de Arbitraje de la Cámara de Comercio.